



DESCARGA TU ABONO

¿Cómo descargo mi abono en versión Passbook si ya lo tengo renovado?

1. Entra en www.clubestudiantes.com
2. Pincha en **Abonos/Entradas**
3. Selecciona **Venta Online** para acceder a la página web de venta de abonos y entradas.
4. Pincha en **Iniciar sesión**
5. Si ya estás registrado entra con tu email y contraseña. En caso de no estar registrado, pincha en **¡Regístrate ahora!** y regístrate. **¡Importante!** Hay que registrarse con el mismo email que aparece en la ficha del abono.
6. Accede al desplegable que aparece bajo tu usuario en la parte superior derecha de la página.
7. Todos los abonos asociados a la cuenta de email con la que te registraste (que tengan ese email en su ficha) te aparecerán en los apartados **“Mis compras”** y **“Mis abonos”**.
8. Entra en **“Mis compras”** y en la parte izquierda del abono pulsa el desplegable que aparece.
9. En las opciones del desplegable, pulsa **“Datos compra”**.
10. Te aparecerán los datos de la compra de tu abono, y encontrarás la opción de **“descargar mis entradas”** en un recuadro verde. Púlsalo y descarga tu abono en versión Passbook.
11. ¡Ya tienes tu abono en el móvil!



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



PREGUNTAS FRECUENTES

No recuerdo qué cuenta de email tengo incluida en mi ficha de abonado, ¿qué hago?

En caso de no recordar qué cuenta de email tenías asociada a tu ficha, ponte en contacto con las oficinas del club: abonos@clubestudiantes.com o 91 562 40 22. Te indicaremos qué email tienes en tu ficha del abono.

Quiero cambiar el email de las fichas de los abonos para tener en todos el mismo y así poder gestionarlos juntos. ¿Cómo lo hago?

Ponte en contacto con nuestras oficinas en: abonos@clubestudiantes.com o 91 562 40 22. Indícanos qué email poner en cada ficha de abonado y te los cambiaremos para que puedas gestionarlos desde la cuenta de email de tu registro.

¿Qué necesito para poder tener el abono en el móvil?

Necesitas la app para PassBook/PassWallet en tu dispositivo. La puedes descargar desde estos enlaces o desde la app store de tu dispositivo.

Android: Google Play (PassBook o PassWallet)

Blackberry: Blackberry World

Iphone/Ipad: viene preinstalado en el dispositivo, no hay que instalar nada.



DEFIENDE

TU BALONCESTO

ABÓNATE



PREGUNTAS FRECUENTES

No me aparecen mis abonos ni en el apartado “Mis compras” ni en el apartado “Mis abonos”, ¿por qué puede ser?

Si en la ficha de tus abonos no viene el mismo email con el que te has registrado en la web no te aparecerá ninguno de los abonos. Indícanoslo y te cambiaremos el email de tu ficha para que puedas gestionarlos desde la web.

¿Qué pasa si descargo mis abonos en más de un dispositivo móvil?

No pasa nada. Pero sólo se le permitirá el acceso al recinto a la primera persona que presente el abono. El resto de copias serán nulas.

¿Qué presento para acceder a los partidos?

Deberás presentar el abono en la app Passbook o PassWallet de tu dispositivo o el abono físico. El justificante de la compra o el resguardo de pago de la entidad bancaria **NO** son documentos válidos para el acceso al recinto.

Sólo se considerará válida el primer abono presentado y en ningún caso se permitirá el acceso a quienes posteriormente presenten impreso el mismo abono.

Para cualquier otra consulta, contáctanos en:
abonos@clubestudiantes.com / 91 562 40 22